

Raport z badania dostępności

Serwisu: Strona główna - PWSZ Racibórz

<http://www.pwsz.raciborz.edu.pl>

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Termin badania:

Grudzień 2020 r.

Wykonawca:

Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego

1. Podsumowanie badania

Analiza dostępności serwisu **Strona główna - PWSZ Racibórz**

<http://www.pwsz.raciborz.edu.pl> pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wykazała, iż serwis: nie spełnia 26 z wymaganych 49 kryteriów sukcesu międzynarodowego standardu dostępności WCAG 2.1.

Z uwagi na powyższe należy stwierdzić, iż przebadany serwis jest dostępny z utrudnieniami dla osób z niepełnosprawnościami. Spełnienie wymogów ustawy wymaga usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej, zawartych w szczegółowej części raportu.

2. Próbką badawcza

Badaniu dostępności została poddana reprezentacyjna lista podstron serwisu:

- <https://www.pwsz.raciborz.edu.pl/>
- <https://www.pwsz.raciborz.edu.pl/struktura/>
- <https://www.pwsz.raciborz.edu.pl/wladze-uczelni/>
- <https://www.pwsz.raciborz.edu.pl/organizacja-roku-akademickiego/>
- <https://www.pwsz.raciborz.edu.pl/studia/regulamin-studiow/>
- <https://www.pwsz.raciborz.edu.pl/kontakt/>
- <https://www.pwsz.raciborz.edu.pl/student/>
- <https://www.pwsz.raciborz.edu.pl/?s=>
- <https://www.pwsz.raciborz.edu.pl/rekrutacja/>
- <https://www.pwsz.raciborz.edu.pl/student/stypendia/>

3. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)

W poniższej tabeli zestawiono występujące w badanym serwisie najbardziej rażące błędy dostępności - niezgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) - na poziomie A i AA wymaganych ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.1.1 Treść nietekstowa (Poziom A)	<p>W serwisie znajduje się dużo samodzielnych ikon utworzonych z tzw. fontów, które nie posiadają tekstów alternatywnych.</p> <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1_1_1-01.png <p>Grafiki będące linkami nie posiadają opisów, dokąd prowadzą.</p> <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1_1_1-02.png• 1_1_1-03.png <p>W serwisie występują treści nietekstowe, które posiadają niejasny opis alternatywny.</p> <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1_1_1-04.png
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (Poziom A)	<p>W serwisie znajduje się odnośnik do kanału YouTube: https://www.youtube.com/channel/UC1SIXzBEDNbHElv8Ipij6pg. Filmy nie są wyposażone w napisy.</p>
1.2.2 Napisy rozszerzone (Poziom A)	<p>W serwisie znajduje się odnośnik do kanału YouTube: https://www.youtube.com/channel/UC1SIXzBEDNbHElv8Ipij6pg. Filmy nie są wyposażone w napisy rozszerzone.</p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (Poziom A)	W serwisie znajduje się odnośnik do kanału YouTube: https://www.youtube.com/channel/UC1SIXzBEDNbHElv8IpiI6pg . Filmy nie są wyposażone w audiodeskrypcje lub alternatywę dla mediów.
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie) (Poziom AA)	W serwisie znajduje się odnośnik do kanału YouTube: https://www.youtube.com/channel/UC1SIXzBEDNbHElv8IpiI6pg . Filmy nie są wyposażone w audiodeskrypcje.
1.3.1 Informacje i relacje (Poziom A)	<p>W serwisie występuje zaburzona struktura nagłówków polegająca na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • występowaniu dwóch nagłówków <h1>, • pominięciu poziomów w hierarchii nagłówków, • stosowaniu nagłówków do treści, które nagłówkami nie powinny być np. numer konta jako nagłówek <h1>, • braku nagłówka <h1>, • występowaniu pustych nagłówków. <p>Przykładowe zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_3_1-01.png • 1_3_1-02.png • 1_3_1-03.png • 1_3_1-04.png <p>Występujące w serwisie tabele nie posiadają zdefiniowanego wiersza nagłówka <th>.</p> <p>Przykładowy zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_3_1-05.png • 1_3_1-06.png <p>W serwisie pliki PDF nie posiadają odpowiedniej struktury.</p>
1.3.2 Zrozumiała kolejność (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.3.3 Właściwości zmysłowe (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
1.3.5 Określenie prawidłowej wartości (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
1.4.1 Użycie koloru (Poziom A)	<p>W serwisie występują treści wyróżniane jedynie za pomocą koloru.</p> <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_4_1-01.png
1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
1.4.3 Kontrast (Poziom AA)	<p>W serwisie część treści tekstowych ma zbyt niski kontrast.</p> <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_4_3-01.png • 1_4_3-02.png • 1_4_3-03.png <p>Interpretacja zrzutów ekranowych z filtrem minimalnego kontrastu:</p> <p>Elementy tekstowe i nietekstowe zawarte na zrzutach ekranowych, posiadające białą obwódkę, spełniają wymagany przez standard WCAG 2.1 minimalny poziom kontrastu co najmniej 4.5:1. Wszystkie inne elementy nieposiadające obwódki lub otoczone słabą obwódką, nie spełniają wymogów minimalnego kontrastu, Ich kontrast względem tła, na którym zostały osadzone, kształtuje się na poziomie poniżej 4.5:1.</p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<p>Pliki PDF z planami zajęć mają niski kontrast tekstu względem tła.</p> <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_4_3-04.png
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu (Poziom AA)	Strona ma zablokowaną możliwość powiększania zdjęć na urządzeniach mobilnych „gestem szczypania” (pinch-to-zoom).
1.4.5 Tekst w postaci grafiki (Poziom AA)	<p>W badanym serwisie występują pliki PDF, które są skanem dokumentów źródłowych i nie posiadają warstwy tekstowej.</p> <p>Przykład:</p> <p>https://www.pwsz.raciborz.edu.pl/download/stypendia-aktywne-wewnetrzne/?wpdmdl=21914&ind=L2hvbWUvcHdzei9kb21haW5zL3B3c3oucmlFjWJvcnouZWR1LnBsL3B1YmtpY19odG1sL3dwLWNvbnRlbnQvZG9jdW1lbnRzL1N0eXB1bmRpYTlwMTkvV2V3bsSZdHJ6bmUvem1pYW55IGRvIHJIZ3VsYW1udSDFm3dpYWRjemXFhCBkbGEgc3R1ZGVudMOzdyAgLSB3cnp1c2llxYQgMjAyMHluLnBkZg</p>
1.4.10 Zawijanie tekstu (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
1.4.11 Kontrast dla treści niebędących tekstem (Poziom AA)	<p>Niektóre elementy serwisu mają zbyt niski kontrast.</p> <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_4_11-01.png <p>Interpretacja zrzutów ekranu z filtrem minimalnego kontrastu:</p> <p>Elementy tekstowe i nietekstowe zawarte na zrzutach ekranowych, posiadające białą obwódkę, spełniają wymagany przez standard WCAG 2.1 minimalny poziom kontrastu co najmniej 3:1. Wszystkie inne elementy</p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	nieposiadające obwódki lub otoczone słabą obwódką, nie spełniają wymogów minimalnego kontrastu, Ich kontrast względem tła, na którym zostały osadzone, kształtuje się na poziomie poniżej 3:1.
1.4.12 Odstępy w tekście (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
1.4.13 Tekst spod kursora lub fokusa (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
2.1.1 Klawiatura (Poziom A)	Serwis jest miejscami trudno dostępny za pomocą klawiatury z uwagi na brak fokusa. Menu z ułatwieniami dla osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępne z poziomu klawiatury.
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę (Poziom A)	Z uwagi na utrudniony dostęp za pomocą klawiatury (2.1.1), wykrycie innych ewentualnych pułapek na klawiaturę nie jest możliwe. Podczas próby nawigacji klawiaturą niektóre rozwijalne elementy nie znikają po przejściu do następnego elementu menu (np. Usprawnienia).
2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.2.2: Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków (Poziom A)	<p>W serwisie występuje skiplink "skip to content" jednak nie działa prawidłowo. Dodatkowo posiada angielską nazwę na polskiej wersji strony.</p> <p>Przykładowy zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2_4_1-01.png
2.4.2 Tytuły stron (Poziom A)	<p>Tytuł strony głównej jest zbyt obszerny.</p> <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2_4_2-01.png
2.4.3 Kolejność fokusa (Poziom A)	<p>Z uwagi na niewidoczność fokusa, kolejność fokusa jest ciężka do zidentyfikowania.</p>
2.4.4 Cel linka (Poziom A)	<p>W serwisie występują nieprawidłowości dotyczące linków, polegające na występowaniu linków (w obrębie danej podstrony) o tej samej nazwie</p> <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2_4_4-01.png <p>Odnosińki do np. mediów społecznościowych nie mają informacji do jakiego serwisu prowadzą - użytkownik nie wie, gdzie zostanie przekierowany.</p> <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2_4_4-02.png <p>Użytkownik nie jest informowany o tym, że dany link otworzy się w nowym oknie.</p>
2.4.5 Wiele dróg (Poziom AA)	<p>Nie znaleziono błędów.</p>
2.4.6 Nagłówki i etykiety (Poziom AA)	<p>W serwisie występuje wiele nagłówków, które są puste lub zostały użyte niemerytorycznie, niezgodnie z przeznaczeniem samego nagłówka.</p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2_4_6-01.png
2.4.7 Widoczny fokus (Poziom AA)	Fokus nie jest widoczny na elementach strony.
2.5.1 Gesty punktowe (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.5.2 Anulowanie kliknięcia (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.5.3 Etykieta w nazwie (Poziom A)	Ikony mediów społecznościowych (np. Facebook) nie posiadają widocznego tekstu z nazwą, np. w formie tooltipu.
2.5.4 Aktywowanie ruchem (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
3.1.1 Język strony (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
3.1.2 Język części (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
3.2.1 Po oznaczeniu fokusem (Poziom A)	Z powodu braku widocznego fokusa, brak możliwości sprawdzenia zmiany kontekstu na stronie, który mógłby wprowadzić użytkownika w błąd.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
3.2.3 Konsekwentna nawigacja (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
3.2.4 Konsekwentna identyfikacja (Poziom AA)	<p>W serwisie występuje niekonsekwencja w wyróżnianiu treści. Na jednej podstronie występuje zarówno pogrubienie semantyczne oraz pogrubienie wizualne , którego nie powinno się używać.</p> <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3_2_4-01.png

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
3.3.1 Identyfikacja błędu (Poziom A)	Newsletter – brak informacji lub zabezpieczenia przed błędnie wpisanym adresem mailowym.
3.3.2 Etykiety lub instrukcje (Poziom A)	Pole wyszukiwarki nie posiada etykiety <label>. Pole newslettera posiada <label> ale w stylach ma on display: none, przez co jest niewidoczny dla czytników ekranowych.
3.3.3 Sugestie korekty błędów (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
3.3.4 Zapobieganie błędom (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
4.1.1 Parsowanie (Poziom A)	Strona nie przechodzi walidacji HTML/CSS: https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.pwsz.raciborz.edu.pl%2F Zrzut ekranu: <ul style="list-style-type: none"> • 4_1_1-01.png
4.1.2 Nazwa, rola, wartość (Poziom A)	W serwisie występują elementy bez zdefiniowanej nazwy. Zrzut ekranu: <ul style="list-style-type: none"> • 4_1_2-01.png <p>ARIA jest komplementarna względem HTML. Nie należy stosować role i atrybutów ARIA dublujących semantyczne znaczenie elementów HTML.</p>
4.1.3 Komunikaty o stanie	Nie znaleziono błędów.
Uwagi dodatkowe	Strona nie posiada deklaracji dostępności. Nie powinno zamieszczać się tekstu na grafikach. Dodatkowo są złe kontrasty dla tekstu względem tła (np.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<p data-bbox="646 248 1305 331">https://www.pwsz.raciborz.edu.pl/instituty/institut-techniki/institut-techniki/).</p> <p data-bbox="646 398 1401 481">W serwisie występuje bardzo dużo użyć ARIA niezgonie z ich przeznaczeniem.</p> <p data-bbox="646 501 1369 584">Celowość użycia wymaga udzielenia informacji od osób odpowiedzialnych za tworzenie strony.</p> <p data-bbox="646 651 1406 781">Menu ułatwień dla osób z niepełnosprawnościami posiada niejednoznaczne nazwy, zostało przygotowane w nieprawidłowy sposób.</p> <p data-bbox="646 853 1289 983">Komponent komunikatów jest nieprawidłowo skonstruowany: brak fokusa, brak komunikatów o rozwinięciu i zwinięciu.</p>

4. Metodologia badania

Badanie dostępności serwisu zostało przeprowadzone zgodnie z poniższą metodologią.

W badaniu serwisów wzięli udział użytkownicy (testerzy) z różnymi rodzajami niepełnosprawności:

- wzroku (osoby niewidome i słabowidzące)
- słuchu (osoby niesłyszące i słabosłyszące)
- niepełnosprawnością manualną

Badanie przeprowadzono z wykorzystaniem następujących urządzeń:

- komputery stacjonarne
- laptopy
- smartfony
- tablety

Urządzenia pracowały pod kontrolą następujących systemów operacyjnych:

- Windows
- macOS
- iOS
- Android

Badanie przeprowadzono przy użyciu następujących przeglądarek internetowych (w wersji stacjonarnej i mobilnej):

- Internet Explorer / Edge
- Google Chrome
- Fire Fox
- Safari

W badaniu wykorzystano następujące technologie asystujące używane przez osoby z niepełnosprawnościami:

- programy odczytu ekranu (screen-readery):
 - NVDA
 - JAWS
 - VoiceOver

- TalkBack
- programy powiększające:
 - Lupa systemowa (Windows)
 - Zoom systemowy (macOS)
 - ZoomText
 - Magic

Wszystkie uwagi zebrane podczas badania zostały dogłębnie przeanalizowane przez ekspertów dostępności Fundacji Instytut Rozwoju Regionalnego, a następnie zestawione w formie niniejszego raportu.

5. Załączniki

- Zrzuty ekranu